

# Angrerettskjema

## DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT PÅ DINE NETTKJØP

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven er mottatt på foreskrevne måte. Forbruker betaler selv returporto.

### Returneres til

**Selger:** Virena AS

**Returadresse:** Co/ Direct House Arendal AS, Bjørumsvegen 15, 4820 Froland

**Telefon:** +47 372 35 002

**E-post:** support@virena.eu

### Informasjon om kjøper

**Navn:**

**Adresse:**

**Telefon:**

**E-post:**

**Mottatt dato:**

**Returdato:**

**Ordrenummer:**

Jeg ønsker herved å gå fra min avtale om kjøp av følgende vare(r):

---

---

Dato

Underskrift

# Informasjon om angrerett

Du har alltid angrerett i 14 dager i henhold til angrerettloven. Dette betyr at du som kunde har rett til å angre ditt kjøp ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra du, eller noen på dine vegne mottok varen. Du kan velge selv hvordan du gir oss beskjed om dette, men for å dokumentere dette anbefaler vi at du gjør dette skriftlig.

Varen må returneres til oss innen 14 dager fra du informerer oss om at du ønsker å angre kjøpet ved retur av produkt. Kjøpet kan ikke angres dersom du har brutt forseglingen på produktet. Helsekost er kategorisert av norske myndigheter som næringsmiddel/matvare av hensyn til kvalitetssikring. Ved benyttet angrerett på produkter der forseglingen er brutt vil originalkravet bli opprettholdt selv om pakken sendes i retur, men abonnementet opphører med det samme.

Du som kunde er selv ansvarlig for å betale fraktkostnader på en vare som du vil angre kjøpet på, jf. angrerettloven § 25. Du er også ansvarlig for trygg retur av vare(r) så vi anbefaler deg å pakke varen godt og ta vare på kvittering for frakt.

Du kan bli belastet dersom produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon.(jf. angrerettloven §25).

Mer informasjon angående angrerett ved kjøp finner du på Forbrukerrådets nettsider: <http://www.forbrukerradet.no/forside/angrer-du-pa-et-kjop/>

## **PS.**

Det er kun returrett på første forsendelse i henhold til angrerettloven. Videre abonnementspakker kan ikke returneres. Pakker som kommer i retur utenfor reglene om angrerett eller avtale med kundeservice vil normalt medføre et returgebyr på kr. 150,-. Utstedt faktura utenfor angre retten krediteres ikke.